



ประกาศโรงพยาบาลสุโขทัย เรื่อง นโยบายการจัดการคุณภาพตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (Health Service System Standard) หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของโรงพยาบาลในการจัดการคุณภาพ รวมทั้งพฤติกรรมสุขภาพ ประกอบด้วย ประกอบไปด้วยมาตรฐาน 9 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ ด้านที่ 2 ด้านการบริการสุขภาพ ด้านที่ 3 ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านที่ 4 ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่ 5 ด้านความปลอดภัย ด้านที่ 6 ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข ด้านที่ 7 ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ ด้านที่ 8 ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ ด้านที่ 9 ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ซึ่งเป็นระบบบริการสุขภาพที่จัดให้แก่ประชาชนและส่งมอบบริการที่มีคุณภาพ เป็นที่ไว้วางใจของประชาชนและสังคม เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพเอื้อให้เกิดความปลอดภัย สวัสดิภาพของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ ผู้มาเยือน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้การดำเนินงานการจัดการคุณภาพตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ จึงขอประกาศนโยบายนโยบายการจัดการคุณภาพตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ดังต่อไปนี้

1. ด้านการบริหารจัดการ ให้มีการจัดการคุณภาพ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากร ชุมชน ผู้รับบริการ ตามกระบวนการคุณภาพ การคำนึงถึงความสุขของบุคลากรและชื่อเสียงของโรงพยาบาล
2. ด้านการบริการสุขภาพ จัดให้มีเครื่องมือ เครื่องใช้ ยาและเวชภัณฑ์ตามแต่ละแผนก ผู้ประกอบวิชาชีพหรือผู้ประกอบโรคศิลป์จะต้องได้มาตรฐานการประกอบวิชาชีพ จัดให้มีมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
3. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ให้นำแนวทางปฏิบัติและมาตรฐานงานด้านวิศวกรรม สถาปัตยกรรมในโรงพยาบาล มาพัฒนาป้องกันปรับปรุงและการแก้ไขงานด้านวิศวกรรมสถาปัตยกรรมในโรงพยาบาล ให้เกิดความปลอดภัยทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล
4. ด้านสิ่งแวดล้อม ให้พัฒนา ป้องกันและปรับปรุงแก้ไข สิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้เกิดความปลอดภัยและไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกโรงพยาบาล
5. ด้านความปลอดภัย จัดให้มีสภาพการทำงาน ให้ปราศจากเหตุอันจะทำให้เกิดการประสบอันตราย การเจ็บป่วยหรือความเดือดร้อนรำคาญ อันเนื่องมาจากการทำงานในโรงพยาบาลให้เกิดความปลอดภัยแก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง
6. ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข ให้มีข้อแนวทางปฏิบัติด้านเครื่องมือแพทย์ในโรงพยาบาล วิธีการเลือก การใช้ การดูแลชิ้นส่วนหรือกลไกตามระยะเวลา การใช้งานให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานและความปลอดภัยและมีการบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์ที่ให้อุปกรณ์พร้อมใช้งาน ปลอดภัยและเชื่อถือได้

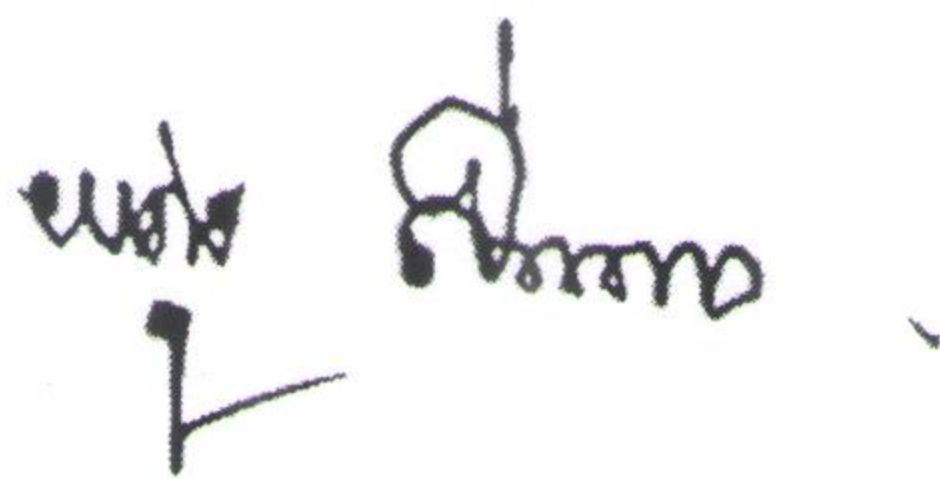
7. ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ ให้มีการสนับสนุนงานด้านการแพทย์และสาธารณสุขของสถานพยาบาลให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีการบริหารจัดการ ตรวจสอบ บำรุงรักษา ให้ระบบพร้อมใช้งานตลอดเวลา เพื่อความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกในการรับบริการของประชาชน

8. ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ ให้มีการบริหารจัดการที่ดีมีการจัดกระบวนการสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างเป็นระบบ ถูกต้องตามหลักวิชาการและเชื่อถือได้สอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทุกมาตรฐาน เป็นแนวทางการพัฒนา คุณภาพมุ่งเน้นการสร้างเสริมสุขภาพทั้งในโรงพยาบาลและต่อเนื่องไปถึงชุมชน

9. ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้มีการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ ระบบการจัดการและกำหนดขั้นตอนในการนำไปปฏิบัติ พร้อมทั้งชี้ให้เห็นความสำเร็จตามเกณฑ์ที่กำหนด ให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาระบบการจัดการคุณภาพ อย่างต่อเนื่อง มีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย มีความเชื่อถือได้และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง สามารถป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานระบบเทคโนโลยี สารสนเทศในลักษณะที่ไม่ถูกต้องและการคุกคามจากภัยต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัย เชื่อมั่นในการเข้าใช้ บริการในระบบบริการสุขภาพ

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2564



(นายผดุง ลิ้มเฮง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย