



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลสุโขทัย โทร. ๐ ๗๓๖๕ ๑๑๖๙ ต่อ ๑๑๙

ที่ นธ.๐๐๓๒.๓๐๑/๑๔๑ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย

ตามที่โรงพยาบาลสุโขทัย ได้มีคำสั่ง ที่ ๗๒ /๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนซึ่งได้จัดทำ คู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสุโขทัย ไปแล้วนั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ร่วมกับคณะกรรมการการจัดการข้อร้องเรียน ใคร่ขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน โดยในรอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ รายละเอียดดังเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ในหน่วยงาน ของโรงพยาบาลสุโขทัย ให้สาธารณชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์โรงพยาบาลสุโขทัย ต่อไป

(นางดวงรัตน์ บุญเกิด)
นักวิชาการพัสดุ

ทราบ/อนุญาต

(นายผดุง ลิ้มเฮง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย

สรุปข้อร้องเรียน ในรอบเดือน ตุลาคม 2563 - กุมภาพันธ์ 2564

ด้านพฤติกรรมบริการ	การแก้ไขปัญหา
1.พยาบาลพูดไม่ไพเราะ 2.แพทย์พูดไม่สุภาพ 3.แพทย์ดูไม่ยิ้มแย้ม 4.ขึ้นปฏิบัติงานช้า 5.ญาติไม่พอใจ	1.แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน 2.ร่วมค้นหาแนวทางแก้ไข โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง 3.การให้ข้อมูล โดยอธิบายผู้ป่วยเป็นระยะๆ ด้วยถ้อยคำและกริยาที่สุภาพ 4.ประชุมเกี่ยวกับวาระระเบียบปฏิบัติ
ด้านระบบงาน	การแก้ไขปัญหา
1.บริการล่าช้า 2.ยาเทาโคนจืด 3.แพทย์ไม่มาดูแลผู้ป่วย 4.พยาบาลให้ลูกเรียกชื่อผู้ป่วย 5.ห้องน้ำสกปรก 6.ผู้ป่วยมีสิทธิเบิกจ่ายตรง การใช้บัตรประชาชน มีความยุ่งยากในการใช้ 7.แผนกผู้ป่วยนอกนัดผู้ป่วยวันหยุด 8.แพทย์ไม่พอใจแพทย์ที่แผนกผู้ป่วย 9. ยาขาด stock	พัฒนาระบบบริการ โดยลดระยะเวลาการรอคอย
ด้านสิ่งแวดล้อม	การแก้ไขปัญหา
1.ยุ่งเยอะ	ปรับปรุงการดูแลความสะอาดของห้องน้ำ โดยมีการเดินสำรวจทั่วหน่วยงานแต่ละหน่วยเป็นระยะๆ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสุโขทัย โทร. ๐๗๓ ๖๕๑๑๖๙ ต่อ ๑๑๙

ที่ นธ ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๕๖ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการกำกับและติดตามมาตรการการป้องกันการรับสินบนของเจ้าหน้าที่ รอนเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย

ตามที่ รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในหัวข้อ EB ๑๓ กำหนดให้หน่วยงานต้องแจ้งเวียนประกาศ คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต การรับสินบน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสุโขทัย ได้ขอสรุปผลการกำกับและติดตามมาตรการการป้องกันการรับสินบนของเจ้าหน้าที่โดยในรอบ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ นั้น ไม่มีข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการรับสินบนของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสุโขทัยทุกรูปแบบ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการกำกับและติดตามดังกล่าวของโรงพยาบาลสุโขทัย ให้สาธารณชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสุโขทัย ต่อไป

(นางดวงรัตน์ บุญเกิด)
นักวิชาการพัสดุ

ทราบ/อนุญาต

(นายผดุง ลิ้มเฮง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลสุโขทัย อ.สุโขทัย จ.นราธิวาส

วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ : หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการและระบบในการป้องกันการรับสินบน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- ๑ บันทึกข้อความประชาสัมพันธ์ประกาศมาตรการการป้องกันการรับสินบน
- ๒ มาตรการ แนวทางปฏิบัติ ประกาศ จำนวน ๗ ข้อ

Linkภายนอก: -

หมายเหตุ: -

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ดวงรัตน์ บุญเกิด

(นางดวงรัตน์ บุญเกิด)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง

ผดุง ลิมเฮง

(นายผดุง ลิมเฮง)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นายธีรพงษ์ ลิมเฮง

(นายธีรพงษ์ ลิมเฮง)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลสุโขทัย โทร. ๐ ๗๓๖๕ ๑๑๖๙ ต่อ ๑๑๙

ที่ นธ.๐๐๓๒.๓๐๑/๑๔๐ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย

ตามที่โรงพยาบาลสุโขทัย ได้มีคำสั่ง ที่ ๗๒ /๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนซึ่งได้จัดทำ คู่มือเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสุโขทัย ไปแล้วนั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ร่วมกับคณะกรรมการการจัดการข้อร้องเรียน ใคร่ขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน โดยในรอบเดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔) นั้น ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน ของโรงพยาบาลสุโขทัย ให้สาธารณชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์โรงพยาบาลสุโขทัย ต่อไป

(นางดวงรัตน์ บุญเกิด)

นักวิชาการพัสดุ

ทราบ/อนุญาต

(นายผดุง ลิมเสง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย