

การรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานให้ศูนย์รับข้อร้องเรียนโรงพยาบาลสุโขทัย
ประจำปี ๒๕๖๓

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

๑. จัดทำบันทึกข้อความขอให้ส่งสรุปรายการการจัดการข้อร้องเรียนจากทุกหน่วยงานในความรับผิดชอบ กรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์มรายงานสรุปข้อร้องเรียน โดยส่งบันทึกข้อความไปยังคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ทุกวันที่ ๕ ของเดือน จากนั้นจะนำข้อมูลมาวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวมของหน่วยงาน เมื่อวิเคราะห์ภาพรวมการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว ให้ส่งรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานเข้าที่ประชุมประจำเดือนของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลสุโขทัย เพื่อเป็นแนวทางป้องกันและแก้ไขต่อไป

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. เมื่อได้รับบันทึกข้อความขอให้ส่งสรุปรายการการจัดการข้อร้องเรียนจากเจ้าหน้าที่ฯ ให้พิจารณาการดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงข้อร้องเรียนจากแฟ้มข้อร้องเรียนของหน่วยงาน กรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์มรายงานสรุปข้อร้องเรียนกรม หากหน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนให้แจ้งว่าไม่มี แล้วส่งกลับไปยังคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ทุกวันที่ ๕ ของเดือน

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลสุโขทัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
การรักษาพยาบาล	-	-	-	-	-
คุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	-	-	-	-	-
เหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข	๒	๒	๑๐๐	-	-
พฤติกรรมการให้บริการ	๒	๒	๑๐๐	-	-
ด้านระบบงาน	๕	๕	๑๐๐	-	-
ทุจริตประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-	-
รวม	๙	๙	๑๐๐		

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน, ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

สรุปข้อร้องเรียน ปี 2563

งาน	ด้านพฤติกรรมการ	ด้านระบบงาน	ด้านสิ่งแวดล้อม
MISO/ห้องบัตร	แพทย์พูดจาไม่ไพเราะ 3 ครั้ง เจ้าหน้าที่ห้องบัตรพูดจาไม่ไพเราะ 1 ครั้ง		
MISO		แพทย์ไม่พอ 2 ครั้ง	
เภสัชกร/Lab		เจ้าหน้าที่และผลการปฏิบัติงาน 2 ครั้ง	
ห้องฟัน		ปฏิเสธผู้ป่วย 1 ครั้ง ละเมิดสิทธิผู้ป่วย 1 ครั้ง	หมุนเวียนหน่วยงาน 1 ครั้ง
ER		การให้บริการ (การสื่อสาร) 2 ครั้ง	
IPD			ทิวทัศน์ห้องพิเศษ 1 ครั้ง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลสุโขทัย อ.สุโขทัย จ.นราธิวาส

วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

หัวข้อ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- ๑ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

Linkภายนอก: -

หมายเหตุ: -

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ดวงรัตน์ บุญเกิด

(นางดวงรัตน์ บุญเกิด)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

ผดุง ลี้มเฮง

(นายผดุง ลี้มเฮง)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย

วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นายธีรพงษ์ ลี้มเฮง

(นายธีรพงษ์ ลี้มเฮง)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓